

## Mi a teendő, ha hitele(i)met tovább kívánom fizetni?

A Kormány rendelete lehetőséget biztosít arra, hogy az ügyfelek – a fizetési moratórium ellenére - a szerződés szerinti fizetési kötelezettségeiket változatlanul, az eredeti szerződési feltételek alapján teljesíthessék.

Felelős bankként minden ügyfelünknek azt javasoljuk, hogy az anyagi lehetőségeit mérlegelve döntse el, hogy a fizetési moratórium alatt továbbra is fizeti-e hitele(i) törlesztőrészleteit. Ha úgy látja, hogy háztartása bevételei és kiadásai lehetővé teszik hitele(i) törlesztését, akkor azok további rendszeres megfizetésével elkerülheti, hogy a fizetési haladék miatt a futamidő meghosszabbodjon és emiatt kamatnövekmény keletkezzen.

Amennyiben Ön tovább kívánja fizetni hiteltartozásának részleteit, lehetősége van ezt a Takaréék Jelzálogbank (Jelzálogbank) által közzétett nyilatkozaton is jelezni.

Ha Ön a havi törlesztési kötelezettségét a Takarékbanknál vezetett számlájáról törleszti, akkor az új formanyomtatványon

- a) vagy kérheti a Jelzálogbankra vonatkozó beszedési megbízás visszaállítását, ami azzal a következménnyel jár, hogy visszamenőlegesen, a moratórium alatti **valamennyi, eddig ki nem egyenlített törlesztő részlet beszedésre kerül<sup>1</sup>**, vagy ha ezt nem szeretné, akkor
- b) jogosult rendszeres átutalási megbízást adni a Takarékbank, mint számlavezető bankja felé, hogy a Jelzálogbank felé **az ön által meghatározott kezdő időponttól és összegben** történjen meg havonta a törlesztések teljesítése.

A nyilatkozat **INNEN** tölthető le.

Amennyiben a havi törlesztőrészleteket eddig a Jelzálogbank részére a kölcsönszerződésben megadott, úgynevezett beszedési megbízással törlesztette (azaz a Jelzálogbank azt havonta a Takarékbanknál vezetett számlájáról beszedte) és a moratórium alatt is szeretne törleszteni, akkor **nyilatkoznia kell** fizetési szándékáról, mert ennek hiányában a Jelzálogbank úgy kell tekintse, hogy a moratóriumot igénybe kívánja venni.

- Amennyiben a fenti a) pont szerinti megoldást választja és a Jelzálogbankot ismét felhatalmazza a havi törlesztések Takarékbanknál vezetett számlájáról történő beszedésére, a Jelzálogbank – a rendeletben foglaltaknak megfelelően – a nyilatkozatot követően, az addig felhalmozott tartozással együtt\* szedi be az adott havi hiteltartozásának részletét a bankszámlán lévő fedezet terhére. A következő hónaptól pedig (visszavonásig, a hitel lejártáig, illetve amíg van fedezet a bankszámlán) folyamatosan beszedi az aktuális törlesztőrészletet a bankszámlájáról;

---

<sup>1</sup> Amennyiben a Takarékbanknál vezetett bankszámláján nem áll rendelkezésre megfelelő összeg, azt a Jelzálogbank – a hiteltartozás kiegyenlítéséig – úgy értelmezni, hogy a ki nem egyenlített tartozás tekintetében továbbra is a moratórium hatálya alá kíván tartozni. Amennyiben tovább fizetné hiteltartozásának részleteit, de csak az adott hónaptól tudja ezt megtenni, a rendszeres átutalási megbízás lehet megoldás a moratóriumból való kilépésre.

- Amennyiben a fenti b) pont szerinti megoldást választja és a Takarékbankot, mint számlavezető bankját rendszeres átutalási megbízással felhatalmazza arra, hogy a Jelzálogbank felé havonta teljesítse a törlesztési kötelezettségét, akkor – megfelelő fedezet esetén – mindig csak a megbízásban meghatározott összeg kerül teljesítésre a nyilatkozat megadásának időpontját követő havi esedékességek időpontjában és azt meghaladó összeg beszedése nem történik meg, azok csak a moratórium lejártát követően válnak esedékessé a meghosszabbított futamidőben.

Ezúton is felhívjuk figyelmét, hogy a törlesztés újrakezdése – bármelyik formáját is választja – nem akadályozza meg Önt abban, hogy a moratórium alatt ismét szüneteltesse a törlesztéseit. Ilyen esetben az Ön által adott megbízást (azaz vagy a Jelzálogbanknak adott beszedési, vagy a Takarékbanknak adott átutalási megbízás) visszavonásáról kell intézkedjen.

A nyilatkozatot elküldheti:

- amennyiben Ön fogyasztónak minősülő lakossági ügyfél, és már korábban bejelentette e-mail címét Bankunknak, akkor e-mailen (moratorium@takarek.hu) keresztül, kis- és középvállalati ügyfelek esetében közvetlenül a dedikált üzletkötő/kapcsolattartó banki e-mail címére,
- fogyasztónak minősülő lakossági ügyfelek estében jelezhető Telefonos ügyfélszolgálatunkon (+36 1 311 3110) a 0-ás gomb megnyomását követően,
- [Takarék VideoBank](#)-on keresztül,
- postai úton a TakarékJelzálogbank Zrt. 1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9. címre, illetve
- benyújthatja a Takarékbank bármely bankfiókjában.

Amennyiben Ön nem havi rendszerességgel, hanem **eseti jelleggel** kíván törlesztést teljesíteni, úgy arra is lehetősége van. Ilyen esetben eseti átutalással bármely bankszámlájáról a hitele törlesztési számlájára átutalhatja az Ön által meghatározott összegű törlesztést, ezzel is csökkentve a fennálló tartozását. Ilyen esetben nem szükséges a Jelzálogbank felé semmilyen nyilatkozatot tenni.

### **A törlesztések elszámolása:**

Bármely megoldást is választja a moratórium alatti fizetésre, az Ön által teljesített törlesztések tekintetében a Polgári Törvénykönyv szerinti elszámolási sorrendet alkalmazzuk a következők szerint:

- az Ön befizetései elsősorban - a moratóriumi időszak előttről esetlegesen hozott, illetve a moratórium alatt meg nem fizetett – felgyűlt tartozásra kerülnek elszámolásra;
- ezt követően a befizetéseket, a szerződés szerint esedékes havi törlesztőrészek elszámolására fordítjuk.

Amennyiben a törlesztett összeg nem éri el a teljes felgyűlt tartozása mértékét, a befizetett összeget – díj, kamat, tőke – sorrendben számoljuk el azok esedékességi időpontjának figyelembe vételével. A törlesztéssel ki nem egyenlített tartozások továbbra is a moratórium hatálya alatt maradnak, vagyis késedelmi kamat ne kerül felszámításra.

Amennyiben a befizetés meghaladja az esedékessé vált tartozása mértékét, úgy a különbözetet a következő havi törlesztőrészlet elszámolásához használjuk fel.

A Jelzálogbank felelős hitelintézetként elkötelezett annak érdekében, hogy Magyarország a lehető legkisebb nemzetgazdasági kárt szenvedje el a világjárvány hatására. A legjobb gyakorlatnak számító megoldások alkalmazása és ügyfeleink számára történő biztosítása érdekében ezért szoros egyeztetéseket folytatunk a szakmai szervezetekkel, a Magyar Bankszövetséggel és a Magyar Nemzeti Bankkal.