

# ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 számú általános adatvédelmi rendeletének (továbbiakban: **Rendelet vagy GDPR**) való megfelelés céljából áttekinthetővé tegye, hogy a Takarékcsoport milyen célból, milyen jogalapok alapján, hogyan gyűjti, használja fel természetes személyek adatait, azokba kik tekinthetnek bele és kiknek kerülnek továbbításra, a Takarékcsoport azokat meddig őrzi meg, valamint hogy milyen jogok illetik meg az ügyfeleket és egyéb, a Takarékcsoporttal kapcsolatba került természetes személyeket személyes adataik kezelésével kapcsolatban.

Jelen Tájékoztató alkalmazásában Takarékcsoport alatt a jelen Tájékoztató 2. sz. mellékletét képező Fogalom-meghatározások között található fogalmat kell érteni.

Jelen Általános Adatkezelési Tájékoztató a Takarékcsoport által végzett adatkezelésre vonatkozóan

- a Takarékcsoport valamennyi tagjára vonatkozó általános tájékoztatást nyújt az ügyfelek és az ügyfélnek nem minősülő természetes személyek (érintettek; a jelen tájékoztatás szempontjából a továbbiakban együttesen: **Ügyfél**) részére személyes adataik kezelésének szempontjairól ( **I. AZ ADATKEZELÉS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI**); továbbá
- a Takarékcsoport valamennyi tagja tekintetében részletesen ismerteti a rögzített kamera-felvétellel, beléptető rendszerrel valamint a hangrögzítéssel kapcsolatos adatkezeléseket ( **II. A RÖGZÍTETT KAMERA-FELVÉTELRE, BELÉPTETŐRENDSZERRE ÉS A RÖGZÍTETT TELEFONOS-HANGFELVÉTELRE VONATKOZÓ EGYES SZABÁLYOK**); valamint
- részletesen ismerteti az Ügyfelek személyes adatkezeléssel kapcsolatos jogait ( **III. AZ ÜGYFELEK SZEMÉLYES ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI**).

A Takarékcsoport egyes tagjainak tevékenységi körük ellátásával kapcsolatos adatkezeléseiről a velük üzleti célból közvetlen kapcsolatba kerülő természetes személyek esetében az egyes adatkezelők termék, szolgáltatás specifikus adatkezelési tájékoztatói tartalmaznak részletes tájékoztatást.

A Takarékcsoport weblapján, illetőleg az egyes csoporttagok honlapjain megkezdett adatkezelések tekintetében, illetve a cookie-k („sütik”) alkalmazásáról az egyes Csoporttagok honlapjain található meg a tájékoztatások.

## **Az Adatkezelőre vonatkozó adatok, információk**

**Az adatkezelést folytató Takarékcsoport tagjai és adataik, elérhetőségeik a [www.takarekcsoport.hu](http://www.takarekcsoport.hu) honlapon található meg.**

## A Takarékcsoport adatvédelmi tisztviselőjének neve és elérhetősége:

Neve: MTB Zrt.;

Székhely/Levelezési címe: 1122 Budapest, Pethényi köz 10.;

E-mail címe: [adatvedelem@takarek.hu](mailto:adatvedelem@takarek.hu)

Az Adatkezelési Tájékoztatóban használt egyes fogalmak magyarázatát a jelen Tájékoztató 2. számú melléklete tartalmazza.

### I. AZ ADATKEZELÉS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

#### 1. Az Adatkezelés elvei

**Célhoz kötöttség elve:** Személyes adatot a Takarékcsoport csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel. A Takarékcsoport biztosítja, hogy adatkezelése minden szakaszában megfeleljen e kritériumoknak, azaz az adatok a felvételüktől kezdődően egészen a kezelésük megszűntéig tisztességes és törvényes keretek között, és az érintettek számára is megismerhető és átlátható módon legyenek birtokában vagy álljanak rendelkezésére.

A célhoz kötöttség elve nem felülírható vagy pótolható az adatalany hozzájárulásával.

**Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve:** a Takarékcsoport biztosítja, hogy a tevékenysége ellátása során birtokába került személyes adatok kezelése jogszerű és tisztességes keretek között történjen, illetve ezen adatkezelési tevékenysége az érintettek számára átlátható legyen.

**Szükségesség/adattakarékosság elve:** A Takarékcsoport törekszik a minimális, a tevékenysége ellátásához valóban szükséges mennyiségű adatot kezelni, azaz csak olyan személyes adatot kezel és dolgoz fel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, s e cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

**Elszámoltathatóság elve:** A Takarékcsoport minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy mindezen elveknek való megfelelés, illetve a Takarékcsoport tevékenysége, az adatok kezelésének teljes életciklusa alatt dokumentált és áttekinthető legyen és, hogy e megfelelés igazolható legyen.

**Pontosság elve:** Az adatkezelés során a Takarékcsoport megteszi a tőle elvárható intézkedéseket az adatok pontossága, teljessége és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészsége érdekében, valamint eljár annak érdekében, hogy az Ügyfelet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani, illetve az adattal kapcsolatba hozni. A Takarékcsoport minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy a hibás személyes adatok, tekintettel kezelésük céljaira, haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek.

**Korlátozott tárolhatóság:** Adatkezelési tevékenységét a Takarékcsoport kizárólag csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig folytatja, a jogszabályokban meghatározott feltételek illetve a cél megszűntével az adatokat törli. Különleges

adatokat a Takarékcsoport – amennyiben erre lehetősége van – egyáltalán nem vagy kizárólag a lehető legminimálisabb mennyiségben kezel az érintettekről. Az ilyen jellegű adatok kezelésének célja elsősorban különböző ügyféli, illetve munkavállalói **jogok, igények előterjesztése, érvényesítése, illetve a Takarékcsoport oldalán jogi kötelezettség teljesítése.**

**Integritás és bizalmas jelleg:** A Takarékcsoport a bármilyen módon bizalmasnak, illetve titoknak minősülő személyes adatokat külön a titokvédelemre vonatkozó jogszabályok és belső szabályzatai rendelkezéseinek megfelelően kezeli, azokhoz csak az ezen jogszabályokban és belső szabályzatokban meghatározott személyek férhetnek hozzá, a meghatározott célokból és feltételek között. Ezen felül a Takarékcsoport a személyes adatok megfelelő biztonságát, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával is biztosítja.

**Beépített és alapértelmezett adatvédelem:** A Takarékcsoport a technológia mindenkori állása, a megvalósítás költségei, illetve adatkezelési tevékenységének jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a változó valószínűségű és súlyosságú kockázatok figyelembevételével alakítja ki az olyan technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek megfelelő garanciát nyújtanak arra, hogy a Takarékcsoport megfeleljen a vonatkozó jogszabályokban, valamint a jelen szabályzatban foglalt követelményeknek. A Takarékcsoportnak emellett célja, hogy tevékenységei ellátása során alapértelmezett legyen az adatvédelmi követelmények betartása, és a személyes adatok bizalmas, titokként való kezelése.

## 2. Milyen célból kezel személyes adatokat a Takarékcsoport és mi az adatkezelés jogalapja?

### 2.1. Termékek, szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódó adatkezelés

A Takarékcsoport hitelintézeti vagy más tevékenységet végző tagjainak tevékenységi körének ellátásának, termékeik értékesítésének, szolgáltatásaik nyújtásának, ezzel kapcsolatban a szerződés szerű teljesítés érdekében végzett cselekményeiknek szükségszerű velejárója egyes személyes adatok kezelése azok rendelkezésre bocsátásának megtagadása vagy elmaradása esetén a termék, szolgáltatás nem vehető igénybe, illetve annak igénybevétele meghiúsul.

#### Az adatkezelés céljai

- szolgáltatás iránti érdeklődéssel, szolgáltatás igénylésével kapcsolatos eljárás;
- kapcsolattartás;
- Ügyfél azonosítás;
- szerződéskötés, szerződés szerű teljesítés;
- nem szerződés szerű teljesítéshez kapcsolódó igényérvényesítés;
- üzletszerzés (marketing);
- panaszkezelés

Az egyes Csoport-tagok tevékenységétől függően a fentiekől eltérő adatkezelési célok is lehetnek, melyekről az egyes adatkezelők személyes adatkezeléssel járó tevékenységéhez, szolgáltatásaihoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztatók adnak részletes tájékoztatást.

## **2.2. A Takaréék Csoport részére jogi kötelezettségként meghatározott adatkezelések**

Jogi kötelezettség teljesítése jogcímén a Takaréék Csoport olyan személyes adatokat kezel, amelyek kezelését jogszabály vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa előírja.

A kezelendő adatok körét, az adatkezelés célját, az adatok megőrzésének idejét, az adattovábbítás esetleges címzettjeit, illetve az adatkezelés egyéb feltételeit az adatkezelést előíró jogszabályok határozzák meg részletesebben, melyek részletesebb megjelölésére a Csoport tagok egyes adatkezelésekről szóló tájékoztatóiban kerül sor.

## **2.3. Marketing célból történő adatkezelés**

A Takaréék Csoport időről időre új termékekkel és szolgáltatásokkal jelenik meg a piacon, illetve termékei, szolgáltatásai igénybevételéhez esetenként kedvezményeket nyújt különböző akciók keretében. Termékeiről, akcióiról, illetve az igénybe vehető kedvezményekről rendszeresen tájékoztatni szeretné ügyfeleit. Ennek megfelelően marketing tevékenység végzése céljából az Ügyfelek kifejezett, önkéntes és bármikor visszavonható hozzájárulása alapján is sor kerül személyes adatok gyűjtésére, kezelésére (pl. honlapon reklám, hírlevél-küldésre történő jelentkezés, regisztráció útján, termék, szolgáltatás igénylésekor külön marketing hozzájáruló nyilatkozat alapján, játékszabályzatban szabályozott, meghirdetett játékok útján, stb.).

Amennyiben a korábban hozzájárulást tett személy nem szeretne a jövőben reklám, marketing tárgyú üzeneteket kapni a Takaréék Csoport részéről, visszavonó nyilatkozatát az alábbiak útján teheti meg:

- postai küldeményben: MTB Zrt. („DM LEMONDÁS”), 1122 Budapest, Pethényi köz 10.
- E-mail-ben: [dmlmondas@takarek.hu](mailto:dmlmondas@takarek.hu)
- Telefonon: +36-1-311-3110
- Személyesen, a Takaréék Csoport hitelintézeti tagjának bármely bankfiókjában az ügyfélfogadási időben.

## **2.4. Panaszkezelés**

A Takaréék Csoport tagjai a tevékenységük alapján rájuk vonatkozó törvényi rendelkezések (Hpt., Bszt., Fgytv.) alapján kötelesek biztosítani, hogy az ügyfél az adatkezelők tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban

(személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhesse.

A Takarékcsoport tagjai a panaszt és az arra adott választ törvényi rendelkezések szerint öt évig őrzik meg, és azt kötelesek az illetékes felügyeleti hatóság eljárása esetén részére bemutatni.

A Takarékcsoport panasszal kapcsolatos adatkezelésének jogalapja jogi kötelezettség teljesítése.

Telefonon történő panaszkezelés esetén az adatkezelő és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt a pénzügyi intézmény törvény rendelkezése szerint hangfelvétellel rögzíti.

A rögzített hangfelvételekkel kapcsolatos adatkezelési szabályokat a jelen Adatkezelési tájékoztató 13. pontja tartalmazza.

A panaszkezelési eljárásról, a panasz benyújtásával kapcsolatosan kért adatokról, a panaszról felvett jegyzőkönyv személyes adatkör meghatározást is tartalmazó adattartalmának követelményeiről, a panasz nyilvántartásáról stb. a Takarékcsoport, illetőleg az egyes Csoport-tagok honlapján külön részletes panaszkezelési tájékoztató található.

### **3. A személyes adatok kezelésének lehetséges jogalapjai**

A személyes adatok Takarékcsoport által történő kezelése akkor jogszerű, ha legalább az alábbiak egyike teljesül:

- a) az Ügyfél hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Ügyfél az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Ügyfél kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- c) az adatkezelés a Takarékcsoportra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- d) az adatkezelés a Takarékcsoport tagjának vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Ügyfél olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

### **4. Ki(k)nek, milyen személyes adatait, milyen források alapján kezeli a Takarékcsoport?**

#### **4.1. A Takarékcsoport termékeinek, szolgáltatásainak igénybevétele során a Takarékcsoporttal kapcsolatba kerülő természetes személyek**

- A Takarékcsoporttal termék, szolgáltatás igénybevétele céljából kapcsolatba lépő természetes személyek (ügyfelek: pl. hitelkérők, számlanyitást kezdeményezők stb.);
- a szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződés tekintetében Ügyfélnek nem minősülő szerződést kötő természetes személyek (kezes, zálogkötelezett), ideértve jogi személyek esetében a szerződést biztosító mellékkötelezettségek körében szerződő természetes személyeket is.

#### **4.2. Egyéb -terméket, szolgáltatást nem igénylő, szerződést nem kötő - harmadik személyek**

4.2.1. A szolgáltatások igénybevételében, a kapcsolódó szerződés megkötésében közreműködő harmadik személyek:

Ilyen személyek különösen: a meghatalmazott, a tanú, a törvényes képviselő, a szülő, gyám, gondnok, névírő, tolmács stb. ideértve jogi személyek esetében a képviselőre jogosultakat, kapcsolattartókat is.

4.2.2. A Takarékcsoport szolgáltatásainak igénybevételétől eltérő célból a Takarékcsoporttal kapcsolatba kerülő, illetve személyes adataik kezelésében érintett természetes személyek

Ilyen személyek különösen:

- a kedvezményezettek;
- az örökösök;
- a Takarékcsoporttal bármely kapcsolatban, szerződéses jogviszonyban álló jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetében a Takarékcsoporttal való jogviszony létrehozásában, kapcsolattartásban, szerződés teljesítésében közreműködő természetes személyek, kapcsolattartó munkavállalók amely személyek adatai kezelésének jogalapja a Takarékcsoport jogos érdeke;
- a Takarékcsoporttal állami támogatások igénybevétele, támogatásra jogosultság megállapítása céljából kapcsolatba került természetes személyek (együttműködő családtag, eltartott személyek stb.), melyek esetében a Takarékcsoport tagja adatkezelésének jogalapja jogi kötelezettség teljesítése, többek között, pl. a 16/2016 korm. rendelet 13. §-ának megfelelően;
- a Pmt. szerinti képviselő, meghatalmazott, rendelkezésre jogosult eseti befizető esetében a Takarékcsoport adatkezelésének jogalapja a Pmt. rendelkezései alapján jogi kötelezettség teljesítése;
- egyéb, az adatkezelő Csoport-tag tulajdonosi struktúrájával, szervezeti működésével, képviselővel, prudens működésével kapcsolatban jogszabályokban meghatározott személyek (pl. igazgatóság, felügyelő

bizottság külső tagja, részvényesek, összeférhetetlenségre vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján érintett személyek, bennfentes, illetve belső információval érintett személyek, melyek esetében az adatkezelés jogalapja jogos érdek;

- panaszt tevő természetes személyek, amely esetben az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítése;
- jogszabályon alapuló hatósági, bírósági stb. megkeresésekben szereplő természetes személyek, ahol az adatkezelés jogalapja jogszabályi kötelezettség teljesítése;

## 5. A kezelt adatok

A kezelt adatok körét az adatkezelés célja (pl. személyazonosítás, kapcsolattartás stb.) határozza meg, személyes adatok csak célhoz kötötten, a cél eléréséhez szükséges mértékben és ideig, illetve jogszabályban meghatározott időtartamig kezelhetők.

Az adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük, amely követelmény időszakonként adategyeztetést tehet szükségessé.

A Takarékcsoport az Ügyfelek személyes adatainak az alábbi főbb csoportjait, kategóriáit kezeli:

- a személyazonosításhoz és az ügyfél átvilágításhoz jogszabály szerint szükséges adatok, beleértve az Ügyfelek aláírását is;
- a kapcsolattartáshoz szükséges adatok;
- az adott szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötéséhez, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges adatok, beleértve az adott szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés módosításával, megszüntetésével, a követelés érvényesítésével, engedményezéssel kapcsolatos, illetve ezekkel összefüggésben keletkezett adatokat is;
- az Ügyfelet vagy az adatkezelőt az Ügyfél vonatkozásában terhelő adókötelezettségek teljesítéséhez vagy állami támogatás igénybevétele jogszerűségének megállapításához szükséges adatok;
- az Ügyfelek vonatkozásában a Takarékcsoportot (pl. a Magyar Nemzeti Bank, Magyar Államkincstár irányában) terhelő adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok;
- a panaszkezeléshez kapcsolódó adatok.

Az egyes kezelt adatokra vonatkozó részletes információkat a Csoport tag üzletszerű tevékenységéhez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatók, illetve ÁSZF-ek, Üzletszabályzatok tartalmazzák.

Ha az adatkezelést a Takarékcsoport nevében más végzi, a Takarékcsoport kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés GDPR követelményeinek való megfelelését és az Ügyfelek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

Az adatfeldolgozó által végzett adatkezelést a Takarékcsoport az adatfeldolgozóval kötött szerződésben szabályozza.

## **6. A személyes adatok kezelésének forrásai**

A Takarékcsoport az Ügyfelek személyes adatait elsődlegesen az Ügyfelek által történő közlés, adatszolgáltatás (szolgáltatás igénybevételével, a szerződéskötés körében, a kapcsolattartás stb. során közölt, keletkezett adatok) alapján kezeli, kisebb részben harmadik személyektől (különösen bíróságtól, más hatóságtól) is birtokába kerülhetnek személyes adatok

Az Ügyfelek általi adatszolgáltatáson felül a Takarékcsoport az Ügyfelekre vonatkozóan adatot tartalmazó nyilvános, illetve – jogának vagy jogos érdekének igazolása esetén – bárki számára hozzáférhető, illetve azokból jogszerűen létrehozott nyilvántartási rendszerekből gyűjthet további adatokat.

## **7. Meddig kezeli személyes adataikat a Takarékcsoport? (Az adatok megőrzésének ideje)**

A Takarékcsoport fő szabályként köteles törölni minden olyan, az Ügyfélre vonatkozó személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt és amelynek kezeléséhez nincs jogszabályon alapuló más jogalap.

A szolgáltatás nyújtásához kapcsolatos adatkezelési cél megszűnte (kölcson visszafizetése, számlaszerződés megszüntetése stb.) után egyes adatok, kapcsolódó dokumentumok további megőrzését elsődlegesen jogszabályi rendelkezések írják elő, de ezen túl más jogalapok, így a Takarékcsoport jogos érdeke is jogalap lehet személyes adatok megőrzéséhez az elsődleges adatkezelési cél, pl. a szolgáltatási szerződés megszűnését követően is.

### **7.1. Jogi kötelezettség alapján történő adatmegőrzés**

- A számvitelről szóló 2000. évi C törvény (Szt.) szerinti dokumentumokat, így különösen a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot, a törvény követelményei szerinti nyilvántartásokat a Takarékcsoport valamennyi tagja olvasható formában, visszakereshető módon legalább 8 évig köteles megőrizni (Szt. 165. §; 166. §; 169. §).

Az Szt. rendelkezései alapján (166. § (1) bek.) pl. számviteli bizonylatnak minősül számla, szerződés, megállapodás, kimutatás, hitelintézeti bizonylat, bankkivonat is, melyek őrzésére az Szt. mindenkorai rendelkezései vonatkoznak.



- A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) 57. § (1)-(3) bekezdésében foglalt rendelkezés szerint az üzleti kapcsolattal összefüggésben kezelt személyes adatokat, iratokat, másolatokat, beleértve az elektronikus azonosítás során az adatkezelő birtokába jutott okiratot is a Takarékcsoport nyolc évig köteles megőrizni.

A Pmt. 58. §-ában meghatározott esetekben az őrzési idő 10 év.

- Az elektronikus hírközlő eszköz útján igénybevételekre kerülő szolgáltatás igénybevétele, a kapcsolódó ügyfél-átvilágítás során a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény végrehajtásának az MNB által felügyelt szolgáltatókra vonatkozó, valamint az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény szerinti szűrőrendszer kidolgozásának és működtetése minimumkövetelményeinek részletes szabályairól szóló 45/2018. (XII. 17.) MNB rendelet 13. § (1) bekezdése alapján a szolgáltató a valós idejű ügyfél-átvilágítás során a szolgáltató és az ügyfél között létrejött teljes kommunikációt, az ügyfél valós idejű ügyfél-átvilágítással kapcsolatos részletes tájékoztatását és az ügyfél ehhez történő kifejezett hozzájárulását visszakereshető módon kép- és hangfelvételen rögzíti.

A kép és hangfelvétel megőrzésére ügyfél-átvilágítás megtörténte esetén a Pmt. szerinti 8 év, valamint számviteli bizonylatnak minősülő szerződés létrejötte esetén az Szm. szerinti 8 év megőrzési időt tekinti a Takarékcsoport meghatározónak.

- Panaszok estében a Takarékcsoport a panaszt és az arra adott választ öt évig őrzi meg az egyes Csoport-tagok tevékenységére vonatkozó jogszabályi kötelezettségek (Hpt., Bszt., Fgytv.) alapján.

Hpt. 288. § (3) A pénzügyi intézmény és a független közvetítő a panaszt és az arra adott választ öt évig őrzi meg, és azt a Felügyelet kérésére bemutatja.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. Törvény (Fgytv.) 17/A. § (7) bekezdése szerint a vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni.

- Befektetési szolgáltatási ügyletekkel, megbízásokkal kapcsolatban a a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. Törvény (Bszt.) nyilvántartási kötelezettséget ír elő, mely részeként a hangfelvételek rögzítését , valamint a nyilvántartásban szereplő adatok – fő szabály szerint - öt évig történő megőrzését írja elő. A megőrzött felvételeket a Takaréék Csoport az érintett ügyfeleknek kérésre átadja.

## 7.2. Jogos érdek alapján történő adatmegőrzés

Létre nem jött szerződéssel kapcsolatban a Hpt. 166/A. §-a alapján a pénzügyi intézmény a létre nem jött szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos banktitkot képező ügyfeladatokat, személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesítő. Az igényérvényesítés szempontjából - törvény eltérő rendelkezése hiányában - a Ptk.-ban meghatározott általános elévülési idő az irányadó, mely jelenleg 5 év (Ptk.6:22).

A Takaréék Csoport a személyes adatok megőrzése tekintetében hosszabb vagy rövidebb őrzési időt meghatározó jogszabályi rendelkezés hiányában egyéb esetekben is a Ptk.-ban meghatározott általános elévülési időt tekinti elsődlegesen irányadónak.

A személyes adatok megőrzésének jogos érdekre alapított polgári jogi elévülési időig való megőrzésének célja annak bizonyíthatósága, hogy az adatkezelő jogszerűen járt el az adatkezelés, illetve az adatkezeléssel is járó tevékenysége tekintetében, figyelemmel arra is, hogy azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani.

Ahol egyes adatkezelések tekintetében a célhoz kötöttség elve alapján rövidebb őrzési idő került meghatározásra, arról a vonatkozó adatkezelési tájékoztató ad információt.

## 8. Kik jogosultak a személyes adatok kezelésére, kik ismerhetik meg személyes adataikat? (Címzettek, címzettek kategóriái)

Az adatokat a Takaréék Csoport azon munkavállalói ismerhetik meg a feladataik teljesítéséhez szükséges célokból, akik az adatkezelési célok megvalósításában, ellenőrzésében közreműködnek, valamint a képviselettel kapcsolatban eljárnak, a munkavégzésükhöz feltétlenül szükséges mértékben. A Takaréék Csoport-on belüli, személyes adatokhoz való hozzáférést a szövetkezeti hitelintézeti integrációra vonatkozó speciális törvényi rendelkezésekre is figyelemmel a hozzáférési jogosultságok belső eljárásrendje, illetve az adott munkaköri leírások szabályozzák az egyes munkakörökhöz kapcsolva.

Megismerik továbbá az adatokat a Takaréék Csoport által igénybe vett adatfeldolgozók (pl. Központi Adatfeldogozó, GIRINFO lekérdezés esetén a GIRO Zrt. stb.), kiszervezett tevékenységet végzők, a közvetítők.

A kiszervezett tevékenységet végző adatfeldolgozókról a hitelintézet Csoport-tagok esetében az adott termékhez kapcsolódó mindenkori Üzletszabályzat ad tájékoztatást.

### **8.1. Adattovábbítások**

A Takaréék Csoport egyes tagjai esetében a kezelt adatok egyben bank-, értékpapír-, fizetési-, és biztosítási titoknak is minősülnek. Banktitok továbbítására a Hpt., értékpapírtitok továbbítása tekintetében a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységekről szóló 2007. évi CXVIII. törvény (Bsz.), fizetési titok továbbítására a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.), valamint a biztosítási titok továbbítása vonatkozásában a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit) vonatkozó rendelkezései az irányadók.

A bank-, értékpapír-, fizetési-, illetve biztosítási titoknak minősülő adatokat a Takaréék Csoport érintett adatkezelői csak a vonatkozó jogszabályokban meghatározott esetekben továbbítják harmadik személynek.

Ezekre az adattovábbításokra egyrészt jogszabályokban előírt adatszolgáltatás teljesítése során (Felügyeleti hatóság, Magyar Nemzeti Bank, hatóságok, stb.), másrészt hatósági illetőleg egyéb megkeresések (bíróság, közjegyző stb.) megválaszolása kapcsán, illetve ellenőrzési jog gyakorlása esetében (lakáscélú állami támogatások ellenőrzése a Magyar Államkincstár által, adóhatósági ellenőrzés stb.) kerülhet sor.

Személyes adatok továbbítására jogi kötelezettség teljesítése körében (pl. adatszolgáltatás a Magyar Nemzeti Bank, a Magyar Államkincstár felé, stb.) kerülhet sor.

Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására csak abban az esetben kerülhet sor, ha az adatokat átvevő adatkezelő, illetve adatfeldolgozó teljesíti GDPR-ban az adattovábbításra rögzített feltételeket.

## **9. A szövetkezeti Integrációs Szervezetben való részvételével kapcsolatos adatkezelés specifikumai**

A Takaréék Csoport egyes, a szövetkezeti hitelintézetek integrációjáról és egyes gazdasági tárgyú jogszabályok módosításáról szóló 2013. évi CXXXV. törvény (Szhitv.) hatálya alá tartozó tagjainak, integráción belüli személyes adatkezeléseire az Szhitv. speciális rendelkezései is vonatkoznak.

Az Szhitv.-ben meghatározott egyes szervezetek – így a Takaréék Csoport egyes meghatározott tagjai: az EIR-hez csatlakozott tagok, valamint a hozzáféréssel rendelkező szervezetek - kötelesek az informatikai alkalmazást igénylő tevékenységüket az Egységes Informatikai Rendszer (a továbbiakban: **EIR**) használatával ellátni.

Az EIR folyamatos és biztonságos üzemeltetését, valamint fejlesztését a Központi Adatfeldolgozó végzi, amely a jelen Adatkezelési Tájékoztató hatályba lépésekor a Takarékinfo Központi Adatfeldolgozó Zártkörűen Működő Részvénytársaság.

#### **A Központi Adatfeldolgozó adatai és elérhetősége:**

- cégjegyzékszám: 01-10-043224
- székhely: 1027 Budapest, Kapás utca 11-15.
- postai címe (hivatalos levelezési címe): 1027 Budapest, Kapás utca 11-15.
- elektronikus elérhetősége (e-mail cím): info@takarekinfo.hu
- honlapjának címe: www.takarekinfo.hu

Az Szhitv. 17/U. § alapján az EIR-ben kezelt személyes adatokat, bank-, értékpapír-, fizetési, illetve biztosítási titoknak is minősülő adatokat a EIR-hez csatlakozott tagok (a továbbiakban: csatlakozott tagok) és a hozzáféréssel rendelkező szervezetek tevékenységi körük ellátásával összefüggésben – ha az ügyfél nem tett az Szhitv.17/U § (3a) bekezdés szerinti korlátozó vagy tiltó nyilatkozatot – az Integrációs Szervezet adatvédelmi szabályzatában és az integrációs szintű, az EIR kialakításáról szóló szabályzatában foglaltak betartásával, tevékenységi körük ellátásával összefüggésben a szolgáltatásaik nyújtásához szükséges mértékben kölcsönösen megismerhetik, az egyedi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása céljából egymásnak továbbíthatják, felhasználhatják, módosíthatják és az Szhitv.-ben meghatározott feltételek mellett az így átvett adatokat az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelhetik.

Az ügyfél kifejezett nyilatkozatával jogosult korlátozni vagy megtiltani az Szhitv.17/U § (3) bekezdés szerinti adattovábbítást.

A Takaréék Csoport által igénybe vett további, kiszervezett tevékenységet végző adatfeldolgozókat az egyes Csoport-tagok Üzletszabályzatai tartalmazzák.

#### **10. Milyen adatbiztonsági intézkedéseket alkalmaz a Takaréék Csoport a személyes adatok védelmére?**

A Takaréék Csoport a GDPR, valamint egyes, a pénzügyi intézmények, a biztosítók és a viszontbiztosítók, továbbá a befektetési vállalkozások és az árutőzsdei szolgáltatók informatikai rendszerének védelméről szóló 42/2015. (III. 12.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó Csoport-tagok esetében a rendeletben foglaltak alapján köteles biztosítani az informatikai rendszere biztonságos működtetését és az adatok megfelelő védelmét.

A személyes adatok védelme, biztonsága érdekében a Takarékcsoport belső szabályozási (adat-és titokvédelem, információbiztonság, hozzáférési jogosultságok stb.), technikai, szervezési, műszaki, oktatási intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságáról. Ilyenek különösen az IT biztonsági infrastruktúrát alkotó technológiák, biztonsági hozzáférés-szabályozások, jogosultságkezelő rendszerek, mely a munkavégzéshez szükséges mértékre korlátozzák a hozzáférési jogosultságokat az egyes munkavállalók esetében, egyes elkülönítések (pl. pénzügyi szolgáltatás és befektetési szolgáltatás körében birtokába került adatok elkülönített kezelése), adatszivargás elleni védelem, számítógépes azonosítók, jelszó, képernyővédelem, naplózás stb.

Egyes kockázatok (pl. adathalás levelek, vírusok, kémprogramok stb.) elleni védelem céljából szűrőprogramok kerülnek alkalmazásra. Ezen alkalmazásoknak esetenként következménye lehet pl. kívülről érkező magánlevelek szűrőprogram általi megállítása is.

## **II. A RÖGZÍTETT KAMERA-FELVÉTELRE, A BELÉPTETŐRENDSZERRE ÉS A RÖGZÍTETT TELEFONOS-HANGFELVÉTELRE VONATKOZÓ EGYES SZABÁLYOK**

### **11. Rögzített-kamerafelvételek**

Az adatkezelés a Takarékcsoport azon jogos érdekén alapul, hogy védje az épületben tartózkodó személyek életét, vagyonát, ügyfelei rábízott pénzügyi eszközeit, értékeit, csökkentse az esetleges bűncselekmények elkövetésének számát, esetleges bűncselekmény elkövetése esetén szolgálja annak felderítését.

Az adatokat a Takarékcsoport élet-és vagyonbiztonsági, csalásmegelőzési és csaláskezelési feladatait ellátó, valamint az érintetti jogok gyakorlása érdekében eljáró munkavállalói ismerhetik meg a feladatok teljesítéséhez szükséges célból, továbbá akik az adatkezelési célok megvalósításában, ellenőrzésében közreműködnek, a munkavégzésükhöz feltétlenül szükséges mértékben.

A kamerás megfigyelés, adatkezelés, során a személyes adatok védelmére vonatkozó GDPR, valamint a személyiségi jogokra vonatkozó törvényi rendelkezéseken túl a Takarékcsoport egyebekben a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (Sztvtv.) vonatkozó rendelkezéseit alkalmazza.

A Takarékcsoport jogos érdeke alapján a kamerafelvételeket legfeljebb 60 napig őrzi. Az Ügyfél, akinek joga vagy jogos érdeke védelmében a kamera által rögzített felvételre szüksége van, az adatok őrzésének idején belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a felvételt az adatkezelő ne semmisítse meg, illetve ne törölje (megsemmisítés mellőzése). Amennyiben bíróság vagy más hatóság megkeresése - attól számított harminc napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték - nem érkezik be a Takarékcsoporthoz, a felvételt törli vagy megsemmisíti kivéve, ha az őrzésre a jelen tájékoztatóban jelzett határidő még nem járt le.

A kamerafelvétel zárolására, kikérésére vonatkozó megkeresés esetén meg kell jelölni a felvétel napját, időpontját, ennek érdekében az Ügyfélnek ezt a bíróság, más hatóság tudomására kell hoznia.

A képfelvétel megőrzési időn túli zárolására a Hitelintézet saját jogos érdekének felmerülése (pl. esetleges bűncselekmény hatóság előtti eljárásban történő bizonyítása stb.) is jogosult.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
<p>esetleges bűncselekmények elkövetése esélyének csökkentése, felderítésének elősegítése</p>	<p>a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek</p>	<p>az ügyfeleknek, egyéb érintetteknek a Takarékszövetkezet Csoport épületeibe történő belépéskor, bent tartózkodáskor, ATM használatakor felvett és rögzített képmása, az Ügyfélről készített videofelvétel</p>	<p>legfeljebb 60 nap</p>
<p>élet-, testi épség, személyi szabadság védelme</p>	<p>a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek</p>	<p>az ügyfeleknek, egyéb érintetteknek a Takarékszövetkezet Csoport épületeibe történő belépéskor, bent tartózkodáskor, ATM használatakor felvett és rögzített képmása, az Ügyfélről készített videofelvétel</p>	<p>legfeljebb 60 nap</p>
<p>bank-, értékpapír-, fizetési-, üzleti titok és a személyes adatok védelme</p>	<p>a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek</p>	<p>az ügyfeleknek, egyéb érintetteknek a Takarékszövetkezet Csoport épületeibe történő belépéskor, bent tartózkodáskor, ATM használatakor felvett és rögzített képmása,</p>	<p>legfeljebb 60 nap</p>

		az Ügyfélről készített videofelvétel	
vagyonvédelem	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek	az ügyfeleknek, egyéb érintetteknek a Takarékszövetkezet Csoport épületeibe történő belépéskor, bent tartózkodáskor, ATM használatakor felvett és rögzített képmása, az Ügyfélről készített videofelvétel	legfeljebb 60 nap

## 12. Beléptető-rendszer

Az beléptető-rendszer működtetésének célja a belépés jogosságának ellenőrzése, a belépő személy azonosítása, hogy a védett területre csak az arra jogosultak lépjenek be, valamint a személy- és vagyonbiztonság, az üzleti titok védelme, pénzügyi intézménynek minősülő Csoport-tagok esetében ezen célokon túl a bank-, értékpapír-, fizetési- és biztosítási titok védelme.

Az adatkezelés a Takarékszövetkezet azon jogos érdekén alapul, hogy védje az épületben tartózkodó személyek életét, vagyonát, ügyfelei rábízott pénzügyi eszközeit, értékeit, csökkentse az esetleges bűncselekmények elkövetését, esetleges bűncselekmény elkövetése esetén szolgálja annak felderítését

Az adatokat a munkavégzésükhöz feltétlenül szükséges mértékben a Takarékszövetkezet beléptető rendszerét működtető azon munkavállalói, megbízottai, adatfeldolgozói ismerhetik meg a feladatok teljesítéséhez szükséges célból, akik az adatkezelési célok megvalósításában, ellenőrzésében közreműködnek, valamint a képviselettel kapcsolatban eljárnak.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A KEZELT ADATOK, ADATKÖRÖK	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
Az elektronikus beléptető-rendszer működtetésének célja a belépés jogosságának ellenőrzése, a személy- és vagyonbiztonság, titokvédelem.	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.	<p>A kezelt adatok köre az Ügyfélnek a Takarékcsoport épületeibe, helységeibe történő belépéskor rögzített adatok, valamint az azokból levonható következtetések.</p> <p>A kezelt adatok: név, személyazonosító igazolvány száma, belépés célja, kihez jött (név, illetve szervezeti egység), gépjárművel történő belépés esetén a gépjármű rendszáma.</p>	A Takarékcsoport az adatokat az eseti belépők esetében a nap végén, állandó belépésre jogosultak esetében az adott belépést követő 6 hónapig kezeli.

### 13. Hangrögzítés

A hangfelvétel készítésének célja és jogalapja egyes esetekben eltérő lehet, és a következők szerint alakul:

Panaszkezeléssel kapcsolatosan a pénzügyi intézmény Csoport-tagok működésére, a pénzügyi és befektetési szolgáltatások végzésére, más Csoport-tagok esetében a fogyasztóvédelemre vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint kötelező a telefonos kommunikációt hangfelvétel útján rögzíteni és azt a rájuk vonatkozó törvényekben meghatározott időtartamig megőrizni, továbbá biztosítani az Ügyfelek számára a hangfelvétel megismerhetőségét.

A panaszkezelés tárgykörén túl, hangrögzítés mellett történik a telefonos kommunikáció olyan esetekben, ahol a beszélgetésnek a felek telefonon tett jognyilatkozatainak bizonyítása, illetőleg szerződéses jogviszony esetén a felek együttműködésének, a szerződészerű teljesítésnek, a szolgáltató jogszerű eljárásának dokumentálása szempontjából jelentősége van. Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja pénzügyi intézmény Csoport-tag esetén a Takarékcsoport jogos érdeke, míg egyéb Csoport-tag



esetén a fogyasztóvédelemre vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján jogi kötelezettség teljesítése.

A hangfelvétel szövegét a Takarékcsoport-on belül azon személyek ismerhetik meg, akiknek munkavégzésével összefüggésben az feltétlenül szükséges.

A hangfelvétel panasz esetén az illetékes hatóság, esetleges jogvita esetén az eljáró bíróság részére, illetve egyéb jogi kötelezettség teljesítése esetén kerülhet kiadásra. .

A Takarékcsoport, illetve a Csoport-tag a hangfelvételt esetleges egyéb jogvitás helyzetekben, jogi eljárásokban jogos érdeke fennállta esetén használhatja fel.

A kezelt adatok a telefonos hangrögzítésben szereplő adatok, továbbá az azokból levonható következtetések.

A hangfelvétel megismerhetőségének módja:

Az ügyfél kérésére biztosítani kell a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá térítésmentesen – kérésének megfelelően – huszonöt napon belül rendelkezésére kell bocsátani a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet vagy a hangfelvétel másolatát.

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	KEZELT ADATOK	ADATMEGŐRZÉSI IDŐ
Panaszkezelésre vonatkozó jogszabályi kötelezettségnek való megfelelés	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése	a telefonos hangrögzítésben szereplő adatok, továbbá az azokból levonható következtetések	5 év (a Csoporttagokra vonatkozóan a Hpt., Bszt., Fgytv. hatálya alá tartozástól függő törvényi rendelkezés alapján)
Az adatkezelő Csoporttagok tevékenységével kapcsolatos ügyfélszolgálati tevékenység ellátása: <ul style="list-style-type: none"> <li>a Takarékcsoport szolgáltatásairól érdeklődő természetes személyek tájékoztatása</li> <li>az értékesítési</li> </ul>	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.	a telefonos hangrögzítésben szereplő adatok, továbbá az azokból levonható következtetések	Ptk. (6:22) szerinti általános elévülési idő (jelenleg öt év).

<p>tevékenység, szerződéskötések elősegítése;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a Takarékcsoport Ügyfeleinek az egyes, az igénybe vett szolgáltatásokhoz kapcsolódó kiszolgálása, a szerződésszerű teljesítés elősegítése;</li> <li>• eljárás a Takarékcsoporttal szemben fennálló követelések érvényesítésében;</li> <li>• adatvédelmi incidens bejelentés dokumentálása;</li> <li>• a prudens, jogszabályoknak megfelelő eljárás dokumentálása.</li> </ul>			
<p>A Bszt. 55. § (4) bekezdése szerinti jogszabályi rendelkezésnek való megfelelés, az ügyletek kötése számlás kereskedés keretében, valamint a megbízások felvételével, továbbításával és végrehajtásával kapcsolatos ügyfélmegbízási szolgáltatások nyújtása során a telefonon keresztül elhangzott hangfelvétellel történő dokumentálása.</p>	<p>a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése</p>	<p>a telefonos hangrögzítésben szereplő adatok, továbbá az azokból levonható következtetések</p>	<p>Bszt. 55. § (1) bek. szerinti öt év – illetve amennyiben azt a Felügyelet előírja, legfeljebb hét év</p>

Marketing tevékenység	a GDPR (1) bekezdés a) pontja szerinti érintetti hozzájárulás	a telefonos hangrögzítésben szereplő adatok, továbbá az azokból levonható következtetések	Ptk. (6:22) szerinti általános elévülési idő (jelenleg öt év).
-----------------------	---	---	--

#### 14. A „süti”, vagy másik néven „cookie” alkalmazása a honlapon

A „süti” („cookie”), a web szerver által küldött üzenet, kódsorozat, amely az érintett személy számítógépének háttértárolójára kerül, mely elsősorban a felhasználó későbbi azonosítására szolgál, illetve alkalmas lehet személyre szabott információk küldésére.

Célja különböző lehet: információgyűjtés arra vonatkozóan, hogyan használja az Ügyfél a weboldalt, megjegyzi a látogató egyéni beállításait, megkönnyíti a weboldal használatát a felhasználók számára stb. Kapcsolódhatnak munkamenethez, hirdetésekhez – annak érdekében, hogy a felhasználó érdeklődésének megfelelő hirdetések jelenjenek meg a weblapon –, használat elősegítéséhez, a bejelentkezés biztonságához stb.

Viselkedésalapú reklámot a Takarékcsoport, illetve a Csoport tagja csak akkor használ a weboldalán, ha ehhez az Ügyfél előzetesen megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulást ad.

A „süti” („cookie”) tényleges alkalmazásáról az Ügyfél tájékoztatása oly módon történik, hogy alkalmazásakor a Takarékcsoport, illetve az adatkezelő Csoport-tag honlapján jól láthatóan és jól észlelhetően kerül elhelyezésre egy a cookie alkalmazásáról szóló figyelemfelhívás, amely kiutal, egy további kattintással elérhető tájékoztatóra, valamint lehetővé teszi az egyes cookie kategóriák közötti választás lehetőségét.

### III. AZ ÜGYFELEK SZEMÉLYES ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI

#### 15. Milyen jogok illetik meg az Ügyfelet személyes adatai kezelésével kapcsolatban?

Az Ügyfelet – az adatkezelés jogalapjától függően – az alábbi jogok illetik meg:

- tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről;
- kérheti személyes adatainak helyesbítését;
- kérheti személyes adatainak törlését vagy korlátozását;
- élhet adathordozhatósághoz való jogával;
- tiltakoZHhat személyes adatának kezelése ellen;

- f) jogainak megsértése esetén a Takarékcsoport, az adatvédelmi Felügyeleti hatósághoz, valamint bírósághoz fordulhat.

### **15.1. Az Ügyfél hozzáférési joga**

Az Ügyfél visszajelzést kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben ilyen adatkezelés folyamatban van, tájékoztatást kérhet:

- a) az adatkezelés céljáról,
- b) az Ügyfél személyes adatok kategóriáiról,
- c) arról, hogy kik ismerhetik meg a személyes adatokat, különösen, hogy harmadik országba továbbítják-e,
- d) az adatkezelés időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- e) azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) az adatvédelmi Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- g) ha az adatokat nem az Ügyféltől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információról;
- h) az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Ügyfélre nézve milyen várható következményekkel jár.

### **15.2. A helyesbítéshez való jog**

Az Ügyfelek kérésére a Takarékcsoport indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve figyelembe véve az adatkezelés célját, kérheti a hiányos személyes adatok – kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

### **15.3. A törléshez („elfeledtetéshez”) való jog és a korlátozásához való jog**

Az Ügyfél kérésére a Takarékcsoport indokolatlan késedelem nélkül törli az Ügyfélre vonatkozó személyes adatokat:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az Ügyfél hozzájárulását visszavonta, feltéve, hogy a további adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Ügyfél tiltakozik az adatkezelés ellen, és a Takarékcsoportnak nincs elsőbbséget élvező jogszerű indoka az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

- e) a személyes adatokat a Takarékcsoport-ra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül a gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokkal kapcsolatosan – a szülői felügyeletet gyakorló személy hozzájárulásának hiányában – került sor.

Ha a Takarékcsoport nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével a Takarékcsoport megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, arról, hogy az Ügyfél kérelmezte tőlük is a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A Takarékcsoport nem törli az adatokat, ha az adatkezelés:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése érdekében szükséges;
- c) közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést;
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség).

Amennyiben az Ügyfél csatolt formában (az alapidokumentumtól /pl. kérelem/ elkülöníthető) olyan személyes adatokat bocsát a Takarékcsoport rendelkezésére, amelyek az adott adatkezelési cél eléréséhez nem szükségesek, a Takarékcsoport a célszerűség elvével össze nem egyeztető adatokat – amennyiben az aránytalan terhet és költséget nem jelent – indokolással ellátva visszaküldi az Ügyfélnek, vagy abban az esetben, amikor az adatok visszaküldése nem lehetséges (pl. elektronikai rendszerben tárolt adatok, stb.) törli vagy megsemmisíti.

#### **15.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az Ügyfél az adatkezelés korlátozására jogosult az alábbi esetekben:

- a) az Ügyfél vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Takarékcsoport ellenőrizni tudja az adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, de az Ügyfél ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- c) a Takarékcsoportnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Ügyfél igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az Ügyfél tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Takarékcsoport jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ügyfél jogos indokaival szemben.

#### **15.5. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**

A Takarékcsoport minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Ügyfél kérésére a Takarékcsoport tájékoztatja az Ügyfelet a címzettekről, valamint az érintetti jogok gyakorlása körében benyújtott kérelme nyomán megtett intézkedésekről.

#### **15.6. Az adathordozhatósághoz való jog**

Amennyiben a személyes adatok kezelése az Ügyfél hozzájárulásán vagy az Ügyféllel kötött szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik, az Ügyfél kérheti, a Takarékcsoporttól, hogy a rá vonatkozó, a Takarékcsoport rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, vagy kérheti, hogy az adatait a Takarékcsoport továbbítsa közvetlenül egy másik adatkezelő részére, amennyiben ez technikailag megvalósítható.

#### **15.7. A tiltakozáshoz való jog**

Amennyiben a személyes adatok kezelése a Takarékcsoport jogos érdekén alapszik, az Ügyfél jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Takarékcsoport által jogos érdek alapján, valamint profilalkotással kapcsolatosan megvalósított adatkezelései ellen. Ebben az esetben a Takarékcsoport a személyes adatokat csak akkor kezelheti tovább, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos érdekek indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ügyfél érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

#### **16. Visszavonhatja-e az adatkezeléshez adott hozzájárulását?**

Amennyiben a személyes adatok kezelése az Ügyfél hozzájárulásán alapszik, az Ügyfél jogosult arra, hogy az általa a Takarékcsoportnak adott hozzájárulását bármikor visszavonja. Ez azonban nem jelenti automatikusan a visszavonással érintett adatok törlését;

erre csak abban az esetben kerülhet sor, ha az adatkezelésnek nincs más jogalapja (lásd 7.3.b) alpont).

## **17. Jogorvoslati lehetőségek: hova fordulhat jogai védelme érdekében?**

Javasoljuk, hogy hatósági, bírósági eljárás kezdeményezése előtt éljen a Takaréknál benyújtható tiltakozás, panasz, illetőleg tájékoztatás kérés lehetőségével.

Jogainak gyakorlásával kapcsolatban a Takaréknál az alábbi módokon lehet eljárni:

- postai küldeményben: MTB Zrt. Adat- és titokvédelmi szakterülete, 1122 Budapest, Pethényi köz 10.;
- elektronikus levél formájában az [adatvedelem@takarek.hu](mailto:adatvedelem@takarek.hu) e-mail címen;
- személyesen, ügyfélfogadási időben a Takaréknál bármely, ügyfelek számára nyitva álló helyiségében.

Az Ügyfél személyes adatainak védelmét szolgálja, hogy a Takaréknál tagjai ugyanazt az adatvédelmi tisztviselőt alkalmazzák, amely a legfelső vezetésnek tartozik felelősséggel és feladatai ellátásával kapcsolatban utasításokat nem fogadhat el senkitől.

### **17.1. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (Felügyeleti hatóság)**

Az Ügyfél személyes adatainak kezelésével kapcsolatban panaszt tehet az adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

### **17.2. Bíróság**

Az Ügyfél a Takaréknál, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Takaréknál, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktsaiban meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A pert az Ügyfél – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Takaréknál köteles bizonyítani.

## 18. Az Ügyfél megkeresésének megválaszolása

A Takarékcsoport a 17. pont szerinti érintetti jogok gyakorlása körében benyújtott kérelmekről, valamint a benyújtott panasz kapcsán hozott intézkedésekről haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Ügyfelet, mely határidő a kérelem összetettségétől, illetve a kérelmek számától függően legfeljebb 2 hónappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról a késedelem okának megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított legkésőbb 1 hónapon belül tájékoztatja az Ügyfelet a Takarékcsoport tagja.

Amennyiben a Takarékcsoport tagja úgy dönt, hogy nem tesz intézkedéseket az Ügyfél kérelmére, haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az Ügyfelet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Ügyfél panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Ügyfél jogaival kapcsolatos tájékoztatást a Takarékcsoport díjmentesen biztosítja. Ha az Ügyfél kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy különösen annak ismétlődő jellege miatt túlzó, a Takarékcsoport – figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre –, megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

## 19. Automatizált döntéshozatal, ideértve a profilalkotást

A Takarékcsoport tagjai nem hoznak kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló olyan döntést, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A Takarékcsoport jelen tájékoztatót időről-időre (pl. jogszabály módosítása, új adatkezelés megkezdése, stb. esetén) frissíti, mely módosított tájékoztató a Takarékcsoport és tagjainak honlapján, illetve Takarékbank Zrt. fiókhálózatban való közzétételt követő napon válik hatályossá.

### 1. számú melléklet

#### **Az Adatkezelési tájékoztatóban használt egyes fogalom meghatározások**

„személyes adat” azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.



„**adatkezelés**” a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

„**az adatkezelés korlátozása**” a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

„**profilalkotás**” személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

„**adatkezelő**” az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja. Jelen Tájékoztató alkalmazása tekintetében Adatkezelőnek minősül az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.

„**adatfeldolgozó**” az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„**címzett**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

„**csatlakozott tagok**” az Egységes Informatikai Rendszerhez csatlakozott tagok.

„**harmadik fél**” az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

„**banktitok**” minden olyan, az egyes ügyfelekről a pénzügyi intézmény rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzügyi intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzügyi intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik.

**„biztosítási titok”** minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek - ideértve a károsultat is - személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

**„Egységes Informatikai Rendszer”** az Integrációs Szervezet tagjai és a további ellenőrzés alá vont szervezet részére az integrációs üzleti irányító szervezet irányításával, az Integrációs Szervezet prudenciális kontrollja mellett összeállított és fejlesztett, a Központi Adatfeldolgozó által üzemeltetett adatbázis és ahhoz kapcsolódó egyedi rendszerek együttese.

**„értékpapírtitok”** minden olyan, az ügyfélről a befektetési vállalkozás, a multilaterális kereskedési rendszer működtetője és az árutőzsdei szolgáltató rendelkezésére álló adat, amely az ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti befektetési tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, illetve a befektetési vállalkozással és árutőzsdei szolgáltatóval kötött szerződéseire, számlájának egyenlegére és forgalmára vonatkozik.

**„fizetési titok”** minden olyan, az egyes ügyfelekről a pénzforgalmi intézmény, elektronikuspénz-kibocsátó intézmény rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzforgalmi intézmény, elektronikuspénz-kibocsátó intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzforgalmi intézménnyel, elektronikuspénz-kibocsátó intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik.

**„hozzáféréssel rendelkező szervezetek”** a szövetkezeti hitelintézetek vagy az Integrációs üzleti irányító szervezet ellenőrző befolyása alatt működő pénzügyi intézmények, pénzforgalmi intézmények, elektronikuspénz-kibocsátó intézmények, befektetési vállalkozások, biztosítók, ABAK-ok és ÁÉKBV-alapkezelők.

**„Szövetkezeti Hitelintézetek Integrációs Szervezete vagy Integrációs Szervezet”** a szövetkezeti hitelintézet tekintetében a hitelintézetekre és befektetési vállalkozásokra vonatkozó prudenciális követelményekről és a 648/2012/EU rendelet módosításáról szóló 2013. június 26-i 575/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: az Európai Parlament és a Tanács 575/2013/EU rendelete) 10. cikkében meghatározott központi szerv feladatait ellátó szervezet.

**„Integrációs Szervezet egyetemleges felelősség mellett működő tagjai”** a Szövetkezeti Hitelintézetek, és az Integrációs üzleti irányító szervezet.

**“Integrációs üzleti irányító szervezet”** az Európai Parlament és a Tanács 575/2013/EU rendeletének 10. cikkében meghatározott központi szerv feladatainak ellátásában e törvény felhatalmazása alapján közreműködő, szövetkezeti hitelintézetnek nem minősülő pénzügyi intézmény; jelen Tájékoztató hatálybalépésének időpontjában az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.

**„Szövetkezeti Hitelintézet”** a takarékszövetkezet, a hitelszövetkezet és minden olyan egyéb hitelintézet is, amelynek működését vagy amelynek betéteit 2013. január 1-jén Önkéntes Takarékszövetkezeti intézményvédelmi alapok valamelyike védte, valamint az a hitelintézet is, amelyet a 3. § (2) bekezdésének megfelelően az Integrációs Szervezethez benyújtott csatlakozási kérelme alapján az Integrációs üzleti irányító szervezet igazgatóságának előzetes egyetértése, továbbá a Felügyelet előzetes jóváhagyását követően felvettek az Integrációs Szervezetbe.

**“Takarék Csoport”** az Szhitv. szerinti szövetkezeti hitelintézeti integráció tagjai és a kapcsolt vállalkozások, amelyek tételes felsorolása a Takarék Csoport honlapján található meg.